

Aviso de privacidad

El presente aviso de privacidad se establece en cumplimiento de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, en adelante la “Ley”.

Identidad y domicilio del Responsable

Islim Telco, S.A.P.I. de C.V., en adelante “Netwey”, con domicilio en Javier Barros Sierra 495, Piso 2, Oficina 110, Colonia Centro Ciudad Santa Fe, Alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01376, Ciudad de México y portal de internet www.netwey.com.mx es el responsable del uso y protección de los Datos Personales, conforme se definen en la Ley, en los términos de este Aviso de Privacidad.

Datos Personales que serán tratados

Para los fines establecidos en este Aviso de Privacidad, Netwey recaba de manera personal o a través del portal de internet www.netwey.com.mx, los siguientes Datos Personales:

- a. Nombre y apellidos
- b. Correo electrónico (email)
- c. Domicilio
- d. Teléfono
- e. Credencial del INE (Identificación con fotografía)
- f. Registro Federal de Contibuyentes
- g. Fecha de nacimiento

Los Datos Personales que Netwey recaba del Titular estarán protegidos a través de la implementación de medidas de seguridad técnicas, administrativas y físicas que permiten proteger dichos Datos Personales contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado por el Titular.

Finalidad del tratamiento de Datos Personales

Los Datos Personales serán tratados para:

- a. Proveer los servicios y productos que el Titular ha solicitado a Netwey
- b. Informar al Titular sobre nuevos servicios
- c. Evaluar la calidad del servicio que Netwey le brinda
- d. Emisión de facturas electrónicas

- e. Comercializar los datos

Medios y procedimiento para ejercer derechos ARCO

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales en posesión del responsable y a conocer los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de que su información personal este desactualizada, sea inexacta o incompleta; cancelarlos cuando considere que los mismos no están siendo tratados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstos en la ley, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos, siempre y cuando los mismos no sean necesarios para el cumplimiento de una obligación legal. (Los "Derechos ARCO").

Asimismo, podrá revocar el consentimiento otorgado al responsable para el tratamiento de sus datos personales siempre y cuando los mismos no sean necesarios para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de su relación jurídica con el responsable y/o cuestiones de seguridad.

A. Requisitos de la Solicitud de revocación del consentimiento y de ejercicio de derechos ARCO.

En términos de lo señalado por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, toda Solicitud de revocación de consentimiento y ejercicio de derechos ARCO, deberá contener y acompañar lo siguiente:

1. Señalar nombre del titular de los datos y su domicilio, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Acompañar los documentos que permitan acreditar su identidad, o en su caso, la representación del titular de los datos.
3. Señalar una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que ejerce su derecho de revocación de consentimiento o alguno de los Derechos ARCO. Si se trata de rectificación de datos personales, deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar los documentos que sustenten su petición; y
4. Señalar y/o acompañar cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

B. Medios para presentar las Solicitudes de revocación de consentimiento y ejercicio de derechos ARCO.

Con el fin de que la presentación de las Solicitudes de revocación de consentimiento y ejercicio de derechos ARCO sea sencilla, los titulares de los datos podrán presentar dichas solicitudes por las siguientes vías:

1. Por correo certificado con acuse de recibo al domicilio del responsable.
2. Por correo electrónico a la dirección atencion@netwey.com.mx siempre y cuando sea posible identificar fehacientemente al titular mediante mecanismos de autenticación permitidos por las disposiciones legales de la materia, y aceptados por el responsable. La utilización de firma electrónica avanzada o del instrumento electrónico que lo sustituya, eximirá de la presentación de la copia del documento de identificación. Se acusará recibo por correo electrónico indicando la fecha de la recepción de la Solicitud de revocación de consentimiento o ejercicio de derechos ARCO.

C. Plazo de atención de Solicitudes de revocación de consentimiento y ejercicio de derechos ARCO.

La recepción de una Solicitud de revocación de consentimiento y ejercicio de derechos ARCO no implica que se declare procedente por parte del responsable. En caso de que la información proporcionada en la Solicitud de ejercicio de derechos ARCO sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien no se acompañen los documentos necesarios para dar trámite a la misma, el responsable requerirá al titular de los datos o su representante, dentro de los 5 días hábiles siguientes a la recepción de la Solicitud de ejercicio de derechos ARCO, por una única vez, que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. El titular de los datos o su representante, contará con 10 días hábiles contados a partir del día siguiente de la recepción del requerimiento, para darle respuesta.

El responsable dará respuesta a la Solicitud de revocación de consentimiento o ejercicio de derechos ARCO con la determinación alcanzada, en un plazo de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud, o en caso de haberse solicitado información o documentos adicionales, en un plazo de 20 días hábiles contados a partir del día siguiente a la presentación de la respuesta al requerimiento, para el caso de ejercicio de derechos ARCO.

En caso de ser procedente la Solicitud de revocación de consentimiento o ejercicio de derechos ARCO, el responsable hará efectiva la determinación alcanzada dentro de un plazo de 15 días hábiles contados a partir de que se comunique la respuesta al titular de los datos o su representante. Tratándose de solicitudes de acceso a sus datos personales,

la entrega de los mismos se hará previa acreditación de la identidad del titular de los datos o su representante.

El responsable podrá ampliar los plazos para dar respuesta a una Solicitud de ejercicio de derechos ARCO, y/o para hacer efectiva su determinación alcanzada, por una sola vez, por períodos iguales a los señalados en cada caso, siempre que el Departamento de Datos Personales considere que las circunstancias del caso lo justifican. Ante tales supuestos, el responsable le notificará al titular de los datos o su representante, la(s) circunstancia(s) que justifican la ampliación, dentro de cada uno de los plazos originales para dar respuesta o hacer efectiva la determinación alcanzada.

Las respuestas a las Solicitudes de revocación de consentimiento o ejercicio de derechos ARCO se entregarán al titular de los datos o su representante, por correo electrónico o por correo certificado. La información o datos personales solicitados podrán ser puestos a disposición del titular de los datos o su representante, en copias simples o en archivo electrónico según el tipo y la cantidad de documentos de que se trate cada caso.

El área de Protección de Datos Personales será el encargado de dar trámite a las solicitudes de revocación de consentimiento y/o para el ejercicio de derechos ARCO, así como atender cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información, contactando a dicho departamento a través los siguientes medios: i) Por correo certificado con acuse de recibo, al domicilio del responsable; y ii) por correo electrónico a la dirección atencion@netwey.com.mx.

D. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales.

Usted puede limitar el uso y divulgación de su información a través de los siguientes medios:

- La Inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), con la finalidad de no recibir publicidad vía telefónica de proveedores de sectores de: i) telecomunicaciones, ii) turismo y iii) comercial, ni que su información sea utilizada con fines mercadotécnicos o publicitarios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Enviar un correo electrónico a la dirección atencion@netwey.com.mx manifestando su negativa a seguir recibiendo publicidad por parte del responsable.

- Su registro en el listado de exclusión “Lista de Excluidos”, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines demoscópicos, mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información enviar un correo electrónico a la siguiente dirección atencion@netwey.com.mx o bien, consultar nuestra página de internet www.netwey.com.mx.

E. Cookies.

Le informamos que nuestro sitio de internet www.netwey.com.mx utiliza cookies. Una **cookie** es un archivo creado por un sitio **web**, que contiene pequeñas cantidades de datos y que se envían entre el servidor que hospeda el sitio web de Netwey y el navegador que utiliza la persona para visitar el sitio en Internet.

Los datos personales que se obtienen a través de estas tecnologías son: i) la dirección IP, ii) versión del navegador, iii) sistema operativo y iv) identificador único. Esta información se utiliza para: i) identificar el país del visitante, ii) idioma del navegador, iii) tiempo promedio de estancia en el sitio, iv) número de visitas por día y mes, v) secciones que visita dentro del sitio, vi) en qué banners da click y vii) generar reportes analíticos y estadísticos.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse dependiendo del navegador, siguiendo los siguientes pasos: 1. Buscar en la sección de ayuda del navegador la manera de desactivar cookies; 2. Directo en la herramienta de configuración del navegador.

Para mayor información sobre el uso de estas tecnologías. puede consultar el sitio de Internet de su navegador.

F. Cambios o modificaciones al aviso de privacidad.

El presente aviso puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones en cualquier momento, derivado de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por el servicio que ofrecemos, en cuyo caso se hará de su conocimiento a través del sitio web: <http://www.netwey.com.mx>, en la sección Aviso de Privacidad.

El procedimiento a través del cual se llevarán a cabo las notificaciones sobre modificaciones, cambios o actualizaciones al presente aviso de privacidad será a través de la publicación en el sitio web señalado anteriormente.

CONSENTIMIENTO DEL TITULAR:

El Titular manifiesta en este acto bajo protesta de decir verdad:

Que al momento de dar de alta e iniciar la utilización del servicio de telecomunicaciones provisto por el responsable, se le ha informado el contenido y el lugar para consulta de este Aviso de Privacidad; y que el uso y disfrute del servicio provisto por Netwey, constituye una manifestación de su consentimiento para que Netwey realice el tratamiento de sus Datos Personales, de conformidad con este Aviso de Privacidad.

Que en caso de que este Aviso de Privacidad esté disponible a través de una página electrónica (sitio Web, página de Internet o similar) o algún otro dispositivo electrónico, al hacer “click” en “aceptar” o de cualquier otra forma seguir navegando en el sitio, o bien al proporcionar Datos Personales a través del mismo, constituye una manifestación de su consentimiento para que Netwey realice el tratamiento de sus Datos Personales, de conformidad con este Aviso de Privacidad.

Que en caso de que este Aviso de Privacidad esté disponible a través de medios sonoros, audiovisuales o de cualquier otra tecnología, el hecho de proporcionar sus Datos Personales constituye una manifestación de su consentimiento para que Netwey realice el tratamiento de sus Datos Personales, de conformidad con este Aviso de Privacidad.

Que en caso de que este Aviso de Privacidad esté disponible por escrito, su firma, rúbrica, nombre o huella o bien al proporcionar sus Datos Personales en cualquier parte del sitio o documento, constituye una manifestación de su consentimiento para que Netwey realice el tratamiento de sus Datos Personales de conformidad con este Aviso de Privacidad.

Que toda la información que proporcione es veraz y completa. El Titular responderá en todo momento por los Datos Personales proporcionados.

Derivado de la relación jurídica que tengo con Islim Telco, S.A.P.I. de C.V como responsable, otorgo mi consentimiento para el tratamiento de mis datos personales , para las finalidades señaladas en el presente aviso.

CONFIRMO QUE HE LEIDO, Y QUE ENTIENDO Y ACEPTO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL PRESENTE AVISO DE PRIVACIDAD.