

## POLÍTICA DE USO DEL SERVICIO

### OBJETIVO

La Política de Uso Servicio Internet (la “Política”) de Islim Telco, S.A.P.I. de C.V. (“Netwey”) ha sido creada para proteger el Servicio y a los usuarios de acciones ilegales, inadecuadas, fraudulentas y/o abusos en el uso del Servicio.

Esta Política debe ser leída conjuntamente con los Términos y Condiciones, la Política de privacidad, y otras políticas aplicables.

### I. Actividades Prohibidas.

El Usuario no puede usar los servicios de telecomunicaciones comercializados por Netwey (el “Servicio”), de manera que viole leyes, órdenes o regulaciones locales, estatales, federales o internacionales aplicables. Se considerará que incurre en una práctica prohibida cuando:

- a. Los Servicios hayan sido utilizados con fines de comercialización, reventa o cualquier forma de explotación sin autorización del Instituto Federal de Telecomunicaciones y en incumplimiento a lo establecido en la Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión;
- b. El Usuario haya utilizado el Servicio para uso compartido entre distintos usuarios de diferentes hogares (o a través de una red local - switch);
- c. Invasión de la privacidad de otra persona, acosar, acechar o violar de otra manera los derechos de otros;
- d. Cuando el Usuario utilice algún medio automático para manipular el Servicio, o usar el mismo para infringir cualquier ley, reglamento o lineamiento, incluyendo derechos de propiedad intelectual o derechos de un tercero.
- e. Cuando el Usuario utilice o pretenda utilizar el Servicio en un domicilio distinto al domicilio registrado como domicilio de uso para el cual haya adquirido el Plan Comercial;
- f. Se detecte el uso de los Servicios para la provisión de servicios de Wifi público (con fines de lucro), colocado en plazas públicas o unidades de negocio;
- g. Los Servicios sean utilizados como puerta de enlace de envío de comunicaciones tipo bypass;
- h. Se detecte el envío de mensajes tipo spam;
- i. Los Servicios sean utilizados de modo tal que degraden y/o perturben la red del operador móvil, o degraden y/o perturben los servicios de otros usuarios.

En caso de detectarse que el usuario incurre en cualquiera de las conductas señaladas, Netwey se reserva el derecho de ejercer las acciones administrativas, civiles y/o penales que conforme a derecho correspondan; incluyendo, las correspondientes a la reparación de daños y perjuicios ocasionados a Netwey, pudiendo en su caso, suspender o cancelar la prestación de los servicios, total o parcialmente, de manera temporal o definitiva.

## **II. Uso Erróneo Del Servicio**

El Usuario es responsable de cualquier uso erróneo del Servicio que ocurra con su cuenta. Debe por lo tanto tomar medidas para asegurarse de que otros no tengan acceso sin autorización o que abusen del Servicio.

## **III. Virus, Troyanos, Gusanos y Ataques al Servicio**

Los programas u otros contenidos descargados utilizando los Servicios, podrían contener virus y es responsabilidad del Usuario tomar las precauciones necesarias o apropiadas para proteger sus equipos contra daño a su software, archivos, y datos. El Usuario tiene prohibido transmitir o diseminar toda información o software que contenga virus, troyanos, gusanos u otro programa o aplicación que genere los niveles de tráfico suficientes para impedir a otros la capacidad de enviar o recuperar información.

## **IV. Contenido del Usuario**

El Usuario es responsable de la información que él publique en la Web u otros servicios del Internet. El Usuario debe asegurarse de que el receptor del contenido sea apropiado y debe tomar precauciones apropiadas para evitar que los menores de edad reciban contenido inadecuado.

## **V. Piratería Informática / Uso de Acceso Tentativo No Autorizado**

El Usuario no puede utilizar el Servicio para poner en peligro o para tratar de poner en peligro la seguridad de otra persona, o tratar de acceder a la computadora, equipo, software o datos de otra persona sin el consentimiento ni conocimiento de dicha persona. El equipo y el Servicio no pueden ser utilizados tentativa o fehacientemente para evitar la autenticidad o seguridad de cualquier anfitrión, red o cuenta. Estos incluyen, pero no se limitan, a tener acceso a los datos no previstos para el Usuario, registrar o hacer uso de un servidor al cual el Usuario no tiene acceso autorizado, o chequeando la seguridad de otras redes o computadoras por cualquier razón. Se prohíbe el uso o la distribución de herramientas diseñadas para comprometer la seguridad, tal como programas que conjeturen contraseñas, herramientas para descifrar, o herramientas que sondean la red.

## **VI. Uso Residencial**

El Servicio deberá ser utilizado para uso personal o familiar lo que supone un uso razonable de un hogar y que sea acorde a las necesidades personales de sus miembros. El Usuario está

de acuerdo en no utilizar el Servicio para operar como proveedor de servicio de Internet, o para cualquier otra empresa, incluyendo, sin limitación, la traducción de la dirección IP o las instalaciones previstas para proporcionar acceso adicional.

## **VII. Servidores**

El Usuario no puede operar o permitir que otros operen servidores de cualquier tipo o de cualquier otro dispositivo, equipo y/o software que proporcione funcionalidad como servidor en conexión con el Servicio, a menos que sea expresamente autorizado por Netwey.

## **VIII. Ancho de Banda, Almacenamiento de Datos y Otras Limitaciones**

Netwey ofrece distintos planes con velocidades variadas y limitaciones de uso de ancho de banda (la disponibilidad del plan está sujeta a factibilidad técnica) en un período determinado. El Usuario debe sujetarse al ancho de banda, almacenaje de datos, período de vigencia y otras limitaciones de servicio que correspondan con el plan que el Usuario haya seleccionado. El Usuario debe asegurar que las actividades que realiza en el Servicio no restrinjan, inhiban, o degraden incorrectamente cualquier uso de los usuarios de los Servicios o a juicio de Netwey una carga inusualmente grande en la red misma. El Usuario debe asegurarse de que la actividad que realiza en el Servicio no restrinja, inhiba, interrumpa, degrade o impida incorrectamente la capacidad de Netwey de entregar y de supervisar el Servicio, el *backbone* nodos de red, y/u otros Servicios de red.

Una vez agotados los beneficios de capacidad de datos (MB) y velocidad conforme al plan comercial adquirido, los Usuarios del servicio de internet fijo podrán tener acceso a internet a una velocidad máxima de navegación de 512 Kbps hasta que expire la vigencia del plan comercial que haya seleccionado o hasta que adquiera un nuevo plan comercial.

## **IX. Interrupción del Servicio**

El Usuario no puede interrumpir el Servicio de manera alguna. Tampoco podrá interferir con la conexión de redes de computadora o Servicios de telecomunicaciones a cualquier usuario, anfitrión o red, incluyendo, sin limitación, ataques al Servicio, saturación de una red o sobrecargar el Servicio.

## **X. Contacto con Netwey**

Para cualquier pregunta respecto a esta Política, quejas de violaciones, o avisos de cancelación, le pedimos contactarnos a través de la página de Internet [www.netwey.com.mx](http://www.netwey.com.mx) y/o al email [atencion@netwey.com.mx](mailto:atencion@netwey.com.mx).